

(شکایات)

1. متاثرہ سرمایہ کار اپنی شکایات متعلقہ بروکر کے علم میں لائے گا اور زیادہ سے زیادہ سات دن تک انتظار کریگا تاکہ بروکر اس کا مسئلہ حل کرے۔
2. اگر ان سات دنوں میں بروکر متاثرہ سرمایہ کار کا مسئلہ حل کرنے سے قاصر رہا تو سرمایہ کار اپنی شکایت بمعہ تمام ثبوتوں کے پاکستان اسٹاک ایکسچینج کے متعلقہ ڈیپارٹمنٹ میں جمع کروا سکتا ہے۔
3. پاکستان اسٹاک ایکسچینج دونوں فریقین سے معلومات لینے کے بعد ان کا مسئلہ حل کروانے کی کوشش کریگا۔ اگر پھر بھی شکایت حل نہ ہو سکی تو پاکستان اسٹاک ایکسچینج اسے Arbitration Department کی طرف بھیج دے گا۔